



Ziraat Bank

Uzbekistan

ÇIKAR ÇATIŞMALARININ ÖNLENMESİ HAKKINDA POLİTİKA

YAYIMLAYAN	Bankacılık Operasyonları ve Finansal Koordinasyon GMY
YAYIMLANMA TARİHİ	30/01/2020
ÖZET	Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi Hakkında Politika, Banka hissedarının, Banka üst kurulları, Banka yönetimi ve çalışanların kendi içlerinde ve/veya birbirleri arasında oluşabilecek çıkar çatışmalarının önlenmesine yönelik görev ve sorumlulukların etkin bir yapıda ve şeffaf olarak belirlenmesi kapsamındaki esasları belirler.
YÜRÜRLÜKTEN KALDIRILAN DÜZENLEMELER	-
GEÇİCİ MADDE	-
YÜRÜRLÜĞE GİRİŞ TARİHİ	01/02/2020

I. GENEL HUSUSLAR

1. Ziraat Bank Uzbekistan A.Ş. Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi Hakkında Politika (Politika), 05.11.2019 ve 580 sayılı Bankalar ve Bankacılık Faaliyeti hakkındaki Özbekistan Cumhuriyeti Kanununda belirlenen çerçevede, Banka hissedarının, Banka üst kurulları, Banka yönetimi ve çalışanların kendi içlerinde, birbirleri arasında oluşabilecek ve/veya müşterilerin iş ve işlemlerini gerçekleştirmede çıkar çatışmalarının önlenmesine yönelik görev ve sorumlulukların etkin bir yapıda ve şeffaf olarak belirlenmesi amacıyla düzenlenmiştir.
2. Bu Politika kapsamında çıkar çatışmalarının tipleri, ortaya çıkış nedenleri; bunların tespit edilmesi, yönetilmesi ve giderilmesinde Banka tarafından uygulanması öngörülen genel prensip ve yöntemler, tedbirler ve mekanizmalara yer verilmektedir.

II. ÇIKAR ÇATIŞMALARININ ANA TİPLERİ

3. Çıkar çatışmaları birbirinden ayrı kişi veya organlar arasında oluşabileceği gibi, bir kişinin görevinin gerekleri ile şahsi çıkarları arasında da ortaya çıkabilir. Bu durumda çalışanın/yöneticinin soğuk kanlı olarak, kendi şahsi çıkarlarını bir tarafa bırakarak görevinin gereğini yerine getirmesi beklenir.
4. Bu politika esasen aşağıda sıralanan çıkar çatışması türlerini dikkate almaktadır:
 - Banka yönetim organları ile Banka hissedarı arasındakiler (kurumsal çatışma),
 - Yönetim organları, çalışanlar ve/veya müşteriler arasındakiler,
 - İşveren olarak Banka ile çalışanları arasındakiler veya resmi görevlerini yerine getirirken Bankanın ayrı bölümleri arasındakiler.

III. ÇIKAR ÇATIŞMALARINI ORTAYA ÇIKARAN NEDENLER

5. Çıkar çatışmaların tamamında rol oynayan genel faktörler aşağıdakilerdir:
 - Özbekistan Cumhuriyeti'nin geçerli kanunları, ülke yetkili organlarının güncel mevzuatı, Bankanın kendi iç mevzuatı gereklerine uygun hareket edilmemesi,
 - İş iletişimi standartlarına ve mesleki etik ilkelerine uyulmaması,
 - Banka (hissedar, yönetim organları, çalışanlar) ve müşteriler tarafından alınacak kararları potansiyel olarak etkileyebilecek bilgilerin tam ve doğru açıklanmaması veya yanlış bilgi paylaşımı,
6. Banka yönetim organları ile Banka hissedarı arasında ortaya çıkması muhtemel kurumsal çıkar çatışmalarının olası nedenleri aşağıdakilerdir:
 - Yönetim organları tarafından Bankanın mali durumunun bozulmasına neden olabilecek kararların kabul edilmesi,
 - Hissedar tarafından Banka yönetim organlarının görüşlerine başvurulmadan büyük işlemler/anlaşmalar ve ilişkili taraf işlemleri/anlaşmaları yapılması,

- Bankanın yönetim organlarında yer alan kişilerin diğer kuruluşların yönetim organlarında buldukları pozisyonlar, diğer şirketlerin hisselerindeki mülkiyet payları hakkında yanlış bilgilendirme yapmaları,
7. Yönetim organları, çalışanlar ve/veya müşteriler arasında ortaya çıkması muhtemel çıkar çatışmalarının olası nedenleri aşağıdakilerdir:
- Çalışanların, müşterilerin ve bankanın menfaatlerinin dengelenmesi ilkesine uyulmaması,
 - Bankanın yönetim organları ve/veya çalışanları tarafından yetkinin kötüye kullanılması,
 - Banka sözleşmelerinin (işlemlerin) taraflarından birinin sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmemesi,
 - Banka yönetim organları onayına tabi işlemlerin ve bankacılık operasyonlarının, söz konusu yetki/onay alınmaksızın gerçekleştirilmesi (büyük işlemler; ilişkili şahıslarla, hissedar ve onunla ilişkili şahıslarla yapılan işlemler; imtiyazlı işlemler ve diğerleri),
 - Banka zararına, aktif kalitesinin bozulmasına, aktif pasif yönetiminin etkinliğinin azalmasına yol açacağı açıkça görülen kararlar alınması; bariz risklerin ihmal edilmesi,
 - Müşteri talimatlarının yerine getirilmesine ilişkin öncelik ilkesine uymamak,
 - İşbu Politikanın 18. Maddesi fıkralarında belirtilen işlevlerin tek bir çalışana yüklenmesi.
8. Banka ile çalışanları arasında ortaya çıkması muhtemel çıkar çatışmalarının olası nedenleri aşağıdakilerdir:
- Bankanın ve müşterilerinin menfaatlerinin kişisel menfaatlerin üzerinde olması ilkesinin gözetilmemesi, Banka çalışanlarının kişisel amaçlarla resmi konumunu kötüye kullanmaları,
 - Bankacılık işlemlerinin/operasyonlarının gerçekleştirilmesinde; ayrıca imtiyazlı işlemlerde, ilgili şahıslarla olan işlemler veya büyük işlemlerde Banka içi yetki limitlerine uyulmaması,
 - Bankanın ticari ilişkiler sürdürdüğü başka bir şirkette Banka çalışanının finansal çıkarlarının bulunması,
 - Çalışanın Banka İnsan Kaynakları Yönetmeliğine aykırı olarak yönetici veya yetkili olarak veya yönetim organlarına katılım yoluyla başka bir şirkette yarı zamanlı çalışması.

IV. ÇIKAR ÇATIŞMALARININ YÖNETİMİNDE SORUMLU ORGANLARIN YETKİ VE FONKSİYONLARI

9. Banka Gözetim Kurulu:
- Bankanın çıkar çatışmalarının önlenmesi hakkında politikasını onaylar,
 - Çıkar çatışmalarını önlemek, tanımlamak ve çözmek için Banka faaliyetinin etkinliğini organize eder ve geliştirir, tüm yönetim organlarının ve Bankanın yapısal bölümlerinin faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlar,
 - Bankanın ilişkili şahıslarına ilişkin bilgilerin tutulma düzenini kontrol eder,

- Bankayla ilişkili şahıslarla yapılan işlemler ve imtiyazlı işlemlerin Banka içi işlem limitleri dahilinde gerçekleştirildiğine ilişkin kontrolü sağlar,
- Çıkar çatışmalarını çözmek üzere oluşturulan özel hizmet birimlerini ve komisyonları onaylar.

Banka Gözetim Kurulu Üyeleri çıkar çatışmalarının herhangi bir türüne yol açabilecek faaliyetlerden kaçınmak, böyle bir çatışmanın meydana gelmesi durumunda derhal Gözetim Kurulunu konu hakkında bilgilendirmek ve bu çatışmayı gidermek için önlemler almakla yükümlüdür.

10. Banka Yönetim Kurulu:

- Çıkar çatışması yönetimi alanındaki mevzuatın gereklerine uygun olarak Banka faaliyetlerini organize etmek ve izlemekle yükümlüdür,
- Çıkar çatışmaları ile ilgili olarak Bankanın politikasını uygulamaya ilişkin sorumlulukları belirler,
- Bankanın yapısal bölümlerinin ve çalışanlarının sorumluluklarının dağıtımını çıkar çatışması olasılıklarını en aza indirmeye yönelik olarak gerçekleştirir,
- Bankanın ilgili yöneticilerinin (yapısal bölümlerinin) bu tür işlemler hakkında zamanında bilgilendirilmeleri amacıyla bankacılık işlemleri ve belirlenen yetki limitlerini aşan diğer işlemlere ilişkin yetkileri dağıtır,
- Kendi uzmanlık ve yetki sınırları dahilinde Bankanın iç mevzuatını onaylar, bunların uygulanmasının etkin şekilde izlenmesi için uygun koşullar sağlar,
- Çıkar çatışmalarının çözülmesi için özel hizmetlerin ve komisyonların oluşturulmasına zamanında karar verir.

11. Teftiş Bölümü:

- Banka son kontrol sisteminin etkinliğini analiz eder ve değerlendirir,
- Finansal ve operasyonel faaliyetler ile yönetim kalitesini denetler (Bankanın tüm yapısal birimleri ile tüm personeli denetimlerin hedefi olabilir),
- Denetim sonuçlarına istinaden Banka yapısal birimleri ve yönetim organlarının aldıkları, çıkar çatışması düzeyini azaltıcı tedbirlerin etkinlik ve güvenilirliğini kontrol eder,
- Çıkar çatışmasına yol açabilecek tanımlanmış risklerin seviyesinin ve kombinasyonunun kabul edilebilirliğine ilişkin kararların, Banka yönetim organları tarafından kabul edildiğini teyit eder,
- Teftiş sonuçları ile ilgili rapor ve önerileri Bankanın Gözetim Kuruluna, Banka Yönetim Kuruluna ve Bankanın denetlenen yapısal birimlerinin başkanlarına sunar.

12. Son Kontrol Bölümü:

- Denetimler sırasında Bankadaki çıkar çatışmalarını, ortaya çıkma koşullarını belirler, bunları ortadan kaldırmak ve önlemek için alınan önlemlerin etkinliğini değerlendirir,
- Müşterilerin başvuruları (şikayetleri) ile denetim makamlarının ve dış denetçilerin görüş ve önerilerine istinaden alınan önlemlerin uygunluğunu ve etkinliğini değerlendirir,
- Gerektiğinde Banka Gözetim Kuruluna, Banka Yönetim Kuruluna, Bankanın denetlenen yapısal birimlerinin başkanlarına çıkar çatışmasının çözümüne ilişkin önerilerini sunar,

- Banka çalışanları ile çıkar çatışması yönetimi konularında istişarelerde bulunur, onlara danışmanlık sağlar.

13. Kredi Risk Tasfiye ve Hukuk Bölümü:

- Adli durumlarda Bankanın çıkarlarını temsil eder,
- Banka yönetim organlarına çıkar çatışması yönetimi konularında hukuki görüşlerini sunar, onlara danışmanlık sağlar.

14. İnsan Kaynakları Bölümü:

- Bankada üst düzey görevlere aday olanlar hakkında bilgi doğrulaması yapar,
- Sistematik olarak çıkar çatışmasına sebebiyet veren personel hakkında disiplin hükümlerini uygular,
- Bölümlerarası koordinasyon ve uyum için aracılık yapar,

15. Destek Hizmetleri Bölümü (Güvenlik), BT Yönetimi Bölümü (Bilgi Güvenliği):

- Yönetim organları üyeleri ve Banka çalışanları tarafından, Banka ve müşterileri hakkında bankacılık ve/veya ticari sır oluşturabilecek bilgilerin ifşa edilmemesi için gerekli koşulları sağlar,
- Bankanın yapısal birimleri ile temas halinde, gizli bilgilerin kişisel amaçlarla kullanılması durumlarını ortaya çıkarır ve failerle ilgili olarak uygun tedbirleri alır,
- Kolluk kuvvetleriyle etkileşimi organize eder ve destekler.

16. Banka çalışanları, Bankadaki pozisyonları ile görev ve sorumlulukları çerçevesinde, çıkar çatışmasını önlemek ve ortaya çıkma koşullarının oluşmasını engellemek için işbu politika gerekliliklerine, Bankanın iç mevzuatına ve Özbekistan Cumhuriyeti kanun ve mevzuatına uygun faaliyet gösterirler.

V. ÇIKAR ÇATIŞMALARININ ÖNLENMESİ

17. Etkin kurumsal yönetim sağlanması ve Banka ticari itibarının korunması kapsamında Banka yönetimi ve çalışanlarının çıkar çatışmalarından kaçınmak için çaba göstermeleri ve gerekirse bunları çözmek için acil aksiyonlar almaları gerekmektedir.

18. Çıkar çatışmalarının ortaya çıkmasını önleme amacıyla Banka yönetim organları ve çalışanlarının alması gereken esasi önlemler aşağıdakileri içerir:

- Özbekistan Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanunları ve mevzuatına, düzenleyici kurumların mevzuatına, Banka Tüzüğü ve Banka iç mevzuatına uymak,
- İş iletişimi normları ile mesleki etik kurallarına uymak,
- Kişisel çıkarlar ile Bankanın çıkarları arasında çatışmaya yol açan veya yol açma ihtimali olan eylemlerden kaçınmak,

- Bankacılık faaliyetlerine ilişkin yönetsel kararların alınmasında ve diğer yönetsel süreçlerde Hissedar, Banka Gözetim Kurulu, Yönetim Kurulu, komiteler ve komisyonlar ile diğer Banka yöneticileri arasındaki fonksiyonel görev dağılımının yapılmış olması,
- Banka çalışanlarıyla yapılan iş sözleşmelerinde çıkar çatışmalarını önlemeye yönelik yükümlülükler bulunmasının sağlanması,
- Aktif güvenliğinin sağlanmasını da içerecek şekilde etkin bir aktif pasif yönetiminin sağlanması,
- Özbekistan Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun ve mevzuatına göre açıklanması gereken ve Banka (Bankanın hissedarı, yönetim organları, çalışanları) ile müşteriler tarafından alınacak kararları etkileme potansiyeli olan bilgilerin (muhasabe ve yayınlanması öngörülen diğer raporlar dahil) tam zamanında ve doğru açıklanmasını sağlamak,
- Çok katmanlı bir iç kontrol sisteminin etkin işleyişinin sağlanması,
- Bankanın imzaladığı sözleşme (işlem) şartlarına uyulması,
- Müşteri taleplerinin yerine getirilmesinde öncelik kontrolünün yapılması,
- İlişkili taraflarla yapılan işlemler ve imtiyazlı işlemler de dahil olmak üzere, tüm operasyonlarda (işlemlerde) ilgili operasyon için belirlenmiş kısıtlamalara uymak,
- Özbekistan Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatı ile Banka Tüzüğü uyarınca büyük işlemler ve onay gerektiren diğer işlemler için belirlenen düzeyde Banka yönetim organlarının onayını almak,
- Banka mali zararına, Banka varlıklarının kalitesinde bozulmaya, aktif pasif yönetiminin etkinliğinde azalmaya yol açabilecek kararlar almaktan ve belirgin bankacılık risklerini ihmal etmekten kaçınmak,
- Ticari itibarı kaybetme riski de dahil olmak üzere tüm bankacılık risklerinin etkin yönetimini sağlamak,
- Bankayla ilişkili şahıslar ile Banka hissedarı ve onun ilişkili olduğu şahıslar hakkındaki bilgilerin kayıtlarını tutmak,
- Müşterinin açık bir hatası durumunda (işlem formu, dilekçe ve/veya müşteri tarafından imzalanan diğer belgelerde olabilecek bir hata da dahil olmak üzere) çalışanların ilgili durumu kasıtlı olarak kendi kişisel çıkarları için kullanmalarının önünü almak (müşterinin sunduğu işlem formunda böyle bir hata varsa, Banka çalışanı, hatalı işlem emrinin yerine getirilmesini önlemek ve müşteriye durum hakkında bilgilendirmek için makul çabayı göstermelidir),
- Bağlı olduğu üst yetkiliyi, olası bir çatışmaya gidebilecek koşulların oluştuğuna ilişkin olarak zamanında bilgilendirmek,
- Müşteriye hizmet gösteren Banka çalışanı veya aile üyelerinin ilgili müşteriye bağlı finansal çıkarlarının bulunması durumunda, çalışan tarafından bu durumun bağlı olduğu Banka yöneticisine yazılı olarak bildirilmesi,
- Kişisel verilerin yanı sıra görevle ilgili, ticari ve bankacılık sırlarının ve müşteri sırlarının güvenliğini sağlamak.

19. Banka yönetimi, çalışanların görev dağılımını, Banka ve (veya) müşterileri için olumsuz sonuçlar doğurabilecek bir çıkar çatışmasını engelleyecek ve ortaya çıkma koşullarına, suç işlenmesine ve diğer yasadışı faaliyetlere yol vermeyecek şekilde gerçekleştirmelidir. Aşağıda sıralanan maddelerin her birinde sayılan sorumlulukların tamamının tek bir Banka birimi veya çalışanına yüklenmesi uygun değildir:
- Bankacılık operasyonları ve diğer işlemleri yapmak, bunların kayıt ve/veya muhasebe işlemlerini yürütmek,
 - Fonların ödenmesini onaylamak ve ödemelerini yapmak,
 - Banka müşterilerinin hesap operasyonları ile Bankanın kendi finansal ve ekonomik faaliyetlerini yansıtan hesap operasyonlarını yürütmek,
 - Çıkar çatışmasının ortaya çıkabileceği diğer alanlarda eylemler gerçekleştirmek.
20. Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi başlığı altında bu bölümde belirtilen önlemler, alınabilecek tüm aksiyonları kapsamamakta olup, her özel durumda çıkar çatışmasını önlemek için uygun başka önlemler de alınabilir.

VI. POTANSİYEL ÇIKAR ÇATIŞMASI DURUMLARININ BELİRLENMESİ

21. Çıkar çatışması durumlarının tespiti, Bankanın tüm çalışanları ile yönetim organları tarafından, standart faaliyetleri esnasında, işbu Politikanın V. bölümünde sıralanan tedbirler kullanılarak gerçekleştirilir.
22. Bir çalışan ve/veya Banka yönetim organlarının bir üyesi bir çıkar çatışmasına ilişkin bilgiye sahip olduğunda, derhal bunu ilgili birim başkanının dikkatine sunmak zorundadır.
23. İlgili taraflar, olası çıkar çatışmalarını bağımsız olarak değerlendirmelidir. Bir çalışanın yetkinliğinin ötesine geçen çıkar çatışmaları, Bankanın yetkili bölümleri düzeyinde değerlendirilir.
24. Çıkar çatışmalarını tespit etmek için, Banka gelen tüm yazışmaların kaydedilmesini sağlar. Gelen yazışmalar çıkar çatışmasının varlığı hakkında bilgi içeriyorsa (örneğin, Bankanın yasadışı faaliyetleri hakkında açıklama veya müşterilerin/hissedarın çıkarlarının ihlali hakkında şikayet), bu tür yazışmalar Banka Genel Müdürünün dikkatine sunulur.
25. Teftiş, İç Kontrol, Banka Denetim Kurulu ile dış denetim makamları tarafından yapılan denetimler sırasında çıkar çatışmalarının tespit edilmesi durumunda, bu bilgiler Banka Genel Müdürünün bilgisine sunulur.
26. Banka Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili çıkar çatışmalarının ortaya çıkması durumunda, bu bilgiler Banka Genel Müdürünün bilgisine sunulur.
27. Banka Gözetim Kurulu Üyeleri ile ilgili çıkar çatışmalarının ortaya çıkması durumunda, bu bilgiler Banka Gözetim Kurulu Başkanının bilgisine sunulur.

VI. ÇIKAR ÇATIŞMALARININ ÇÖZÜMÜ

28. Banka yönetim organları ile çalışanları, çıkarları ilgili çıkar çatışmasından potansiyel olarak etkilenen kişileri sürece dahil etmeksizin, Özbekistan Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun ve mevzuatının izin verdiği tüm yöntemleri, Bankanın, hissedarının ve müşterilerinin meşru menfaatlerini korumak suretiyle, çıkar çatışmasını dava sürecine götürmeksizin çözmek için kullanırlar.
29. Çıkar çatışmasının varlığı hakkında bilgi alınması durumunda, ilgili birim başkanı çıkar çatışmasının mevcudiyetini teyit etmekle ve çatışmanın nedenlerini tespit etmek, çıkar çatışmasını çözenin yollarını bulmak üzere sorumlu kişileri atamakla yükümlüdür.
30. Banka çalışanları ve/veya yöneticileri tarafından Banka yapısal birimi düzeyinde bir çıkar çatışmasının bağımsız olarak önlenmesi veya çözümü mümkün değilse, Banka Genel Müdürü veya çatışmanın konusuyla ilgili alana bakan Genel Müdür Yardımcısına, çıkar çatışması, olası nedenleri ve çözümüne yönelik olası tedbirler hakkında bilgi sunulur.
31. Bankaya çıkar çatışması kanıtı içeren yazışmalar gelmesi durumunda, Banka Genel Müdürü veya çatışmanın konusuyla ilgili alana bakan Genel Müdür Yardımcısı, çatışma nedenlerini açığa kavuşturmak ve çıkar çatışmasını çözmek üzere sorumlu kişi veya kişileri belirler ve görevlendirir.
32. Çıkar çatışmasını çözmek üzere görevlendirilen sorumlu kişi veya kişiler Kredi Risk Tasfiye ve Hukuk, Teftiş ve İç Kontrol Bölümleri ile ortak çalışarak çatışmanın çözümüne ilişkin önerilerini hazırlarlar.
33. Gerekli görüldüğünde çatışmanın çözümüne ilişkin öneriler Banka yönetim organlarının da görüş ve onaylarına sunulur.
34. Çıkar çatışmasının Banka Yönetim Kurulu ve ona bağlı yönetim organları seviyesinde çözülmesi mümkün değilse, Banka Genel Müdürü, Banka Gözetim Kurulu Başkanına çatışma hakkında bilgi sunmalıdır. Gözetim Kurulu Başkanının kararına bağlı olarak ilgili çıkar çatışması, çözülmesi için Banka Gözetim Kurulunda görüşmeye açılabilir.
35. Banka Gözetim Kurulu; Banka Yönetim Kurulu ve birim yöneticileri, Gözetim Kurulu Üyeleri ve hissedar temsilcileri arasındaki çıkar çatışmalarını çözmek için özel komisyonlar oluşturabilir.
36. Çıkar çatışmasının yargı yoluna başvurulmaksızın çözülemeyeceği anlaşılırsa, anlaşmazlığın tarafları Bankanın kayıtlı olduğu yerdeki yerel mahkemeye başvuracaklardır.
37. Çıkar çatışmasını çözmek için alınan önlemler hakkında bilgi Banka tarafından çatışmanın tüm taraflarına bildirilir.

VI. NİHAİ HÜKÜMLER

İşbu Politikada yer verilen, çıkar çatışmalarına ilişkin tüm oluşum faktörleri ve bunları önlemeye yönelik tedbirler politikada anılanlarla sınırlı değildir. Her durumda, belirli bir çıkar çatışmasının özelliklerine bağlı olarak başka faktörler gündeme gelebilir, başka önlemler ve yöntemler kullanılabilir.

Banka ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarını çözmek için tüm önlemleri almayı taahhüt eder.

Bu Politika, Bankanın tüm çalışanlarının dikkatine sunulur ve Politikanın gereklilikleri bağlayıcıdır.

Özbekistan Cumhuriyeti mevzuatındaki değişikliklerin sonucu olarak, bu Politikanın bazı maddeleri yürürlükteki mevzuatla çeliştiğinde, Özbekistan Cumhuriyeti mevzuatı, bu Politika hükümlerindeki değişikliklere kadar yürürlükte kalacaktır.

Banka personeli, politikanın yıllık incelemesi sırasında yeni politika onaylanıncaya kadar mevcut sürümü dikkate alırlar.

Çıkar çatışmalarının önlenmesinde, veya vukuu durumunda önlenmesinde Özbekistan yasaları, Banka iç mevzuatı, sektör uygulamaları ve meslek etiği kuralları uygulanır.

Anlık sorunların çözümünden İcra Kurulu sorumlu olmakla birlikte, yasal değişiklikler kapsamında alınacak tedbirler olması durumunda Gözetim Kurulu bilgisinde çalışma yapılır.

İşbu Politikanın herhangi bir maddesi Özbekistan Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatının gerekliliklerine, Banka Tüzüğü ve başka kanunlara aykırı olduğunda, Politikada değişiklikler ve ilaveler yapılana kadar işbu maddeler geçersiz olur.

Emin Çubıkcı
Genel Müdür

Yodgor. M. Umaraliev
Kredi Tahsis ve İzleme GMY

Zafer Canpolat
Pazarlama ve Satış Yönetimi
GMY

N. Evren Aşan
Bankacılık Operasyonları
ve Finansal Koordinasyon GMY

Hamidulla H. Sabirov
Bölüm Başkanı

Tatyana .E. Tigay
Hukuk Müşaviri